



Casa Chela
CUBA

Période de Notification pour l'Annulation :

- Annulation gratuite jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée.
- 50% de frais pour les annulations effectuées entre 29 et 15 jours avant l'arrivée.
- Aucun remboursement pour les annulations effectuées moins de 14 jours avant la date d'arrivée.

Modifications de Réservation :

- Les modifications sont sujettes à disponibilité et peuvent entraîner des coûts supplémentaires.

Cas de Force Majeure :

- En cas de circonstances imprévisibles et indépendantes de la volonté des parties (catastrophes naturelles, pandémies, etc.), des arrangements spéciaux pourront être envisagés.

Non-présentation :

- En cas de non-présentation, le montant total de la réservation sera facturé.

Remboursements Anticipés :

- Les départs anticipés ne donneront lieu à aucun remboursement.

Procédure de Réclamation :

- Toute demande de remboursement doit être faite par écrit, avec des preuves à l'appui, dans un délai de 7 jours après la date prévue d'arrivée.

Méthode de Remboursement :

- Les remboursements seront effectués par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la réservation, dans un délai de 30 jours après approbation de la demande.